



# ما الذي يجب أن أعرفه عن سرقة الهوية؟

سرقة الهوية أمر خطير، فقد تكلفك مالا وتضر بسمعتك، ومن المهم أن تحمي نفسك ضدها.

وتتم سرقة الهوية عندما يرتكب شخصاً آخر الجرائم باسمك، مثل الاحتيال أو السرقة.

قد يستولي سارق الهوية على حساباتك المالية، أو يفتح حسابات مصرفية جديدة، أو يحول أرصدة مصرفية، أو يطلب قروضا أو بطاقات ائتمانية، أو يقوم بشراء مركبات أو رحلات وغيرها الكثير.

إذا كنت ضحية هذه الجريمة، فستكلفك مالا وستضر بسمعتك أو تصنيفك الائتماني. وإصلاح هذا الضرر قد يكون عملية طويلة وشاقة. ومن الأفضل أن تحمي نفسك ضد سرقة الهوية حتى تتفادى حدوث ذلك معك.

## الإشارات المحتملة لحدوث سرقة الهوية

- اتصال المصرف أو شركة بطاقة الائتمان بك للاستفسار عن معاملات مثيرة للاشتباه.
- وجود فواتير وإيصالات مصرفية أو من بطاقة الائتمان تبين عمليات شراء لا يمكنك التعرف عليها، أو أن الإيصالات لا تصلك أبدا (قد يكون أحدهم قد غير إرسال بريدك إلى عنوان آخر).
- اتصال دائن أو وكالة تحصيل الديون بك بشأن ديون تجهلها.
- تقريرك الائتماني يبين قروضا أو عمليات شراء لم تقم بطلبها.

## كيف تحمي نفسك

- تفحص تقرير الائتمان الخاص بك مرة واحدة سنوياً.
- قدم عنوانا بريديا آمنا عند التقدم بطلب الحصول على وثائق الهوية، على سبيل المثال بطاقة التأمين الاجتماعي (Social Insurance Number (SIN))، رخصة القيادة، البطاقة الصحية وغيرها.
- اتخذ اجراءاً في حال فقدان هويتك أو سرقتها.
- لا تعطي رقم SIN لأي أحد! اعرف المزيد عن من يحتاج الاطلاع على رقم SIN الخاص بي.
- لا تفصح عن كلمات السر وأرقام التعريف الشخصي (PIN) الخاصة بك لأي أحد.
- تسوق عبر الانترنت بأمان.

# ماذا لو حدث لك ذلك فعلا

إذا كنت تعتقد بأنك ضحية لسرقة الهوية، فستحتاج إلى الإبلاغ عن ذلك فوراً إلى:

- مركز الشرطة المحلي الأقرب اليك- ستقوم الشرطة باعطائك رقماً للبلد.
- مصرفك وشركات بطاقات الائتمان
- وكالتي التقرير الائتماني الرئيسي في Canada: Equifax على رقم ٧١٦٦-٤٦٥-٨٠٠-١ و TransUnion على رقم ٩٩٨٠-٦٦٣-٨٠٠-١ واطلب منهم أن يضعوا «إنذار للاحتيال» (fraud alert) على ملفك.
- مركز PhoneBusters National Call Centre على رقم ٨٥٠١-٤٩٥-٨٨٨-١ وهو مؤسسة حكومية تتابع اتجاهات جرائم الاحتيال كما تساعد ضحايا الاحتيال
- Canada Post على رقم ٦٣٠١-٦٠٧-٨٦٦-١ لتتحقق إن كان أحداً قد طلب تغيير عنوانك
- Passport Canada على رقم ٦٨٦٨-٥٦٧-٨٠٠-١ لتتحقق إن كان أحداً قد طلب استخراج جواز سفر جديد باسمك.

-----  
مرجع

What You Need to know to protect your identity

Be aware of scammers posing as CRA employees

ما الذي يجب أن أعرفه عن سرقة الهوية؟

صفحة ٢ من ٢