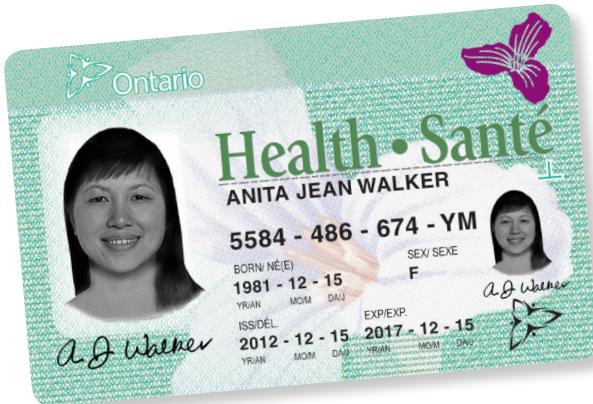


# Comment demander une carte santé de l'Ontario

Bienvenue en Ontario!



**ServiceOntario.ca**  
CLIQUEZ. C'EST FAIT.



Tout résident de l'Ontario doit montrer une carte santé pour prouver qu'il a droit aux services de santé couverts par l'Assurance-santé de l'Ontario.

Si vous n'avez jamais eu de carte santé de l'Ontario, vous devez vous rendre à un centre ServiceOntario pour en demander une. Mais avant d'y aller, veuillez faire ce qui suit :

1. Allez à [ServiceOntario.ca/CarteSante](http://ServiceOntario.ca/CarteSante) :
  - Imprimez et remplissez la demande d'Inscription à l'Assurance-santé de l'Ontario (formulaire 0265-82).
  - Consultez la Liste de documents pour l'Assurance-santé de l'Ontario (formulaire 9998F-82) pour voir quels sont les documents requis requis (liste complète au verso).
2. Allez à [ServiceOntario.ca/TrouverServices](http://ServiceOntario.ca/TrouverServices) pour trouver le centre ServiceOntario le plus près de chez vous.
3. Présentez-vous au centre ServiceOntario avec votre formulaire d'inscription dûment rempli et tous les documents requis.

#### Documents :

- **Liste 1 – Preuve de citoyenneté ou statut d'immigrant admissible à l'Assurance-santé**  
Documents de cette liste qui prouvent que vous êtes citoyen canadien ou que vous détenez un statut d'immigrant admissible à l'Assurance-santé de l'Ontario.
- **Liste 2 – Preuve de résidence en Ontario**  
Documents de cette liste sur lesquels figurent votre nom et votre adresse actuelle, et qui attestent que votre résidence principale est en Ontario.
- **Liste 3 – Preuve d'identité**  
Documents de cette liste sur lesquels figurent votre nom et votre signature.

S'il vous manque un document de la liste 2 ou de la liste 3, présentez-vous au centre ServiceOntario avec une personne vivant avec vous en Ontario pour qu'elle réponde de vous, **et** apportez un des documents mentionnés ci-dessus établis à **son** nom (d'autres documents peuvent être exigés). **Remarque :** vous devez toujours avoir au moins un document, de la liste 2 ou 3, en votre propre nom.

**Tous les documents doivent être des originaux** – les photocopies et documents imprimés ne sont **pas acceptés**.

**Important : si vous avez préparé tous les documents nécessaires**, vous n'aurez besoin de vous rendre au centre ServiceOntario qu'une seule fois.



#### Nous joindre

Certains centres ServiceOntario offrent des rendez-vous. Lorsque tu es prêt à demander ta nouvelle carte Santé avec photo, tu peux nous rendre visite en ligne à [ServiceOntario.ca/Rendez-Vous](http://ServiceOntario.ca/Rendez-Vous) ou appeler sans frais au 1 888 376-5197 pour voir si les centres près de chez toi offrent des rendez-vous.

Pour obtenir la liste des centres ServiceOntario près de chez toi, tu peux nous rendre visite en ligne ou à partir de ton appareil mobile, à [ServiceOntario.ca/TrouverServices](http://ServiceOntario.ca/TrouverServices).

Pour plus d'information sur l'admissibilité, visitez [ServiceOntario.ca/CarteSante](http://ServiceOntario.ca/CarteSante) ou appelle-nous au :

Sans frais (Canada) : 1 800 267-8097

ATS sans frais (Canada) : 1 800 268-7095

Visitez notre site  
[ServiceOntario.ca](http://ServiceOntario.ca)

**ServiceOntario.ca**  
CLIQUEZ. C'EST FAIT.



/ServiceONT

## ■ Un document de la liste suivante :

### Liste 1

#### Preuve de citoyenneté ou statut d'immigrant admissible à l'Assurance-santé

Un document qui prouve que vous détenez la citoyenneté canadienne ou un autre statut d'immigrant qui vous rend admissible à l'Assurance-santé de l'Ontario.

##### ► Je vais apporter :

---

## ■ Un document de la liste suivante :

### Liste 2

#### Preuve de résidence

Un document qui contient votre nom et l'adresse de votre domicile actuel, et confirme que votre résidence principale permanente est située en Ontario.

##### ► Je vais apporter :

---

## ■ Un document de la liste suivante :

### Liste 3

#### Preuve d'identité

Un document qui contient votre nom et votre signature.

##### ► Je vais apporter :

---

### Liste 1 Preuve de citoyenneté ou statut d'immigrant admissible à l'Assurance-santé

#### CHOISISSEZ UN :

##### Citoyens canadiens

- Passeport canadien valide ou ayant expiré il y a moins de 5 ans
- Certificat de naissance d'une province ou d'un territoire canadien (*délivré conformément à la Loi sur les statistiques de l'état civil*)
- Certificat canadien d'enregistrement d'une naissance à l'étranger
- Certificat de naissance vivante d'une province ou d'un territoire canadien
- Certificat de citoyenneté canadienne ou Certificat de naturalisation (*document ou carte, sauf document commémoratif*)
- Certificat du statut d'Indien (*document ou carte plastifiée*)
- Registre des Indiens inscrits (*document certifié*)

##### Résidents permanents / Immigrants reçus

- Carte de résident permanent valide ou ayant expiré il y a moins de 5 ans
- Carte d'identité de l'immigration canadienne
- Confirmation de résidence permanente (IMM 5292, 5688)
- Fiche relative au droit d'établissement (IMM 1000)

##### Autre statut d'immigrant

- Lettre de la part de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié confirmant le statut de réfugié au sens de la Convention ou le statut de personne protégée
- Attestation du statut de personne protégée
- Permis de séjour temporaire (des restrictions s'appliquent)
- Permis de travail (une preuve d'emploi à plein temps en Ontario peut être exigée)
- Confirmation écrite de Citoyenneté et Immigration Canada, attestant que vous êtes admissible à présenter une demande de citoyenneté canadienne en vertu de l'article 5.1 de la Loi sur la citoyenneté (Canada)
- Confirmation écrite de Citoyenneté et Immigration Canada, attestant que vous êtes admissible à présenter une demande de résidence permanente au Canada
- Document de confirmation temporaire

### Liste 2 Preuve de résidence

#### CHOISISSEZ UN :

- Permis de conduire ou permis de conduire provisoire, valide et délivré en Ontario (uniquement si accompagné d'une carte [permis] avec photo, contenant la même adresse)
- Facture de services publics (téléphone résidentiel, télédistribution, commission des services publics, électricité, gaz, eau)
- Relevés bancaires mensuels de comptes chèques ou de comptes d'épargne envoyés par courrier (pas de reçus ni carnets de banque ni lettres ou récépissés de guichet automatique)
- Document délivré par l'employeur (talon de chèque de paie ou lettre de l'employeur sur papier à en-tête de l'entreprise)
- Bulletin scolaire ou relevé de notes d'une école, d'un collège ou d'une université
- Prestation fiscale pour enfants - état des revenus
- Avis de cotisation de l'impôt sur le revenu (le plus récent)
- Police d'assurance (maison, locataire, automobile ou vie)
- Acte hypothécaire, contrat de location ou convention de bail
- Certificat d'immatriculation en Ontario (partie relative à la plaque ou au véhicule)
- Relevé d'impôts fonciers
- Relevé de virement automatique pour le programme Ontario au travail ou pour le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées
- État des prestations d'assurance-emploi versées, T4E Relevé de la Sécurité de la vieillesse, T4A (OAS) ou État des prestations du Régime de pensions du Canada, T4A(P)
- État d'un régime enregistré d'épargne-retraite (REER), d'un fonds enregistré de revenu de retraite (FERR) ou du régime enregistré d'épargne-logement (REEL) établi par un établissement financier (banque, société de fiducie, caisse populaire)
- Relevé des prestations de la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail, T5007
- Votre relevé de participation au Régime de pensions du Canada
- Carte-photo de l'Ontario valide

### Liste 3 Preuve d'identité

#### CHOISISSEZ UN :

- Carte de crédit
- Permis de conduire ou permis de conduire provisoire, valide et délivré en Ontario
- Carte-photo de l'Ontario valide
- Carte d'identité aux fins de l'immigration canadienne
- Certificat de citoyenneté canadienne (carte plastifiée)
- Certificat du statut d'Indien (document ou carte plastifiée)
- Confirmation de résidence permanente (IMM 5292) (Seulement si elle est signée)
- Carte d'employé valide
- Carte valide d'une association professionnelle
- Carte de la Sécurité de la vieillesse
- Certificat d'immatriculation en Ontario (partie relative à la plaque)
- Passeport (canadien ou étranger)
- Carte de résident permanent (Seulement si elle est signée)
- Fiche relative au droit d'établissement (IMM 1000)
- Carte d'étudiant
- Carte syndicale

Visitez notre site  
**ServiceOntario.ca**

**ServiceOntario.ca**  
CLIQUEZ. C'EST FAIT.



/ServiceONT