



# 加拿大网络安全指南： 新移民手册

为个人、家庭和学生提供的网络安全提示

简体中文版

Toronto  
Metropolitan  
University

 ROGERS  
cybersecure  
catalyst

 ROGERS

 Settlement.Org  
Welcome to Ontario

# 概述

---

移民到一个新的国家总会带来许多变化，而互联网可以成为帮助新移民安顿在加拿大的出色工具。但如果您在使用网络的过程中缺乏谨慎，也可能成为网络风险的受害者之一。

这部指南的目的是帮助您了解网络风险。您将收获如何安全使用网络的实用建议，了解需要警惕的情况、保护个人信息的方法，并且在怀疑自己遭遇网络诈骗时应当采取的措施。

这部指南由The Catalyst与安大略省移民服务机构协会 OCASI - Ontario Council of Agencies Serving Immigrants 以及Rogers合作编写，以帮助新移民安全使用网络。

# 您应当注意哪些网络风险？

---

上网已成为现代日常生活不可缺少的一部分。了解哪些因素可能危机您的个人信息及人身安全至关重要：

- 您的个人及健康数据遭到泄露
- 您的财务信息遭到公开或不当使用
- 您分享的图片遭到不当使用或篡改
- 骚扰行为

网络犯罪分子可能通过网络对您实施诈骗、剥削或霸凌。



您拥有私人、敏感的信息，  
守护它们对您至关重要。



# 了解您能信任哪些网络内容

---

防范网络诈骗或造假的最佳方式是学会识别可疑活动，例如来路不明的来电或短信息等。在点击链接或分享信息之前，请思考以下问题：

- 这通信息是否在您的意料之内？
- 您是否认识发件人，对方是否可信？
- 对方是否索要私人或其他敏感信息
- 对方是否利用恐惧、威胁、紧迫感或强迫手段驱使您做出某种行为或提供信息？

这些仅仅是一些提醒您应当提高警惕的迹象。请花点时间谨慎核实情况，以保证您的网络安全。



如果您心存疑虑，请不要回复该信息。

## 核实方法

---

- 请通过其他渠道搜索官方网页或联系电话核实发信者是否真实可信。
  - 一些机构如加拿大税务局等政府机构，专门设有网页以供民众验证来电真伪。
- 如果您收到了链接或附件，可将鼠标悬停在上面查看。
  - （注：此操作仅适用于电脑而非手机）。其显示的网址或名称是否合理？如果您无法作出判断，请不要点击 - 请通过可信的渠道再次确认。
- 警惕骗子冒充您的家人骗取信息
  - 您可以与家人约定一个共享、保密的 "安全暗号" 以便在对方提出敏感要求时验证身份。
- 最关键的行动是：在回应或进一步操作前，暂停并进行核实。

# 如何更为安全地上网

---

除了培养良好的安全习惯以外，使用合适的工具及设置也是保障网络安全的重要部分。以下措施可供您参考：



## 1. 加强您的账户：

- 设置高强度密码或密语。
- 启用多重认证（备用设备、验证码或生物识别）。
- 检查社交媒体隐私设置。
- 在您的银行开通欺诈告警。



## 2. 保障您的网络连接：

- 将您的家庭Wi-Fi由默认密码改为强密码。
- 在不使用蓝牙功能时将其关闭。
- 如果您需要使用公共Wi-Fi，请通过虚拟专用网络(VPN)进行连接。



## 3. 保护您的设备：

- 为您的所有设备设置强密码、锁屏密码、密语或个人识别码(PIN)。
- 在所有设备上安装并使用可信的安全软件。
- 及时更新设备系统并清理闲置的应用程序及软件。
- 看管好您的电子设备，避免与不认识的人共享。
- 定期备份您的关键数据及软件。

了解加拿大政府推荐的更多网络安全防护措施，请访问 [www.getcybersafe.ca](http://www.getcybersafe.ca)。

# 如果您认为自己是网络诈骗受害者，应当如何应对？

---

如果您认为自己遭遇了诈骗、网络欺诈或其他网络犯罪，请采取以下措施：

1. 根据具体情况采取防范措施，如修改密码、运行安全扫描、核查银行对账单中是否有异常交易等。
2. 如果您认定账户或信用卡存在风险，请立即联系银行或信用卡公司。
3. 如发生严重事件，请拨打当地警方非紧急报案电话。
4. 通过以下链接向加拿大反欺诈中心举报：

<https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/index-eng.htm>

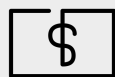
---

## 您应当向当地警方、金融机构以及加拿大反欺诈中心报告的案例：



### 盗用身份：

如果有人窃取了您的个人信息并在您名下开设信用卡或申请贷款。请立即联系当地警方以及为您的金融机构。



### 金融诈骗：

您得知或怀疑您的银行账户有未经授权的资金流出。请立即联系当地警方、您的金融机构以及加拿大反欺诈中心。



### 网络钓鱼及社会工程诈骗：

您受到欺骗，向他人提供了账户的访问权限。



### 网络骚扰及电子霸凌：

您收到了威胁信息，或者您的个人资料在网络上遭到公开。

# 如何确保学生的网络安全

---

学生是网络犯罪者和诈骗分子的主要目标。不法分子常以快速提高成绩、提供低成本学生贷款以及免费试卷等吸引学生。但如果某项条件好得令人难以置信，这便可能是遭遇骗局的征兆。

您的学生编号、学业记录以及财务信息对网络罪犯来说也很有价值。请在与校外人员分享此类信息时保持谨慎。如果您认为个人信息在未经授权的情况下遭到泄露，请立即向学校安全部门或相关官方机构报告 – 很可能您不是唯一的受害者。

# 帮助家庭成员确保网络安全

孩子们可能在网络上面临严重风险，包括被陌生人诱骗胁迫、遭受网络霸凌、被骚扰，或被要求分享私密影像等。

上述情况可能让孩子感到不安并受到伤害，因此与您的孩子坦诚地讨论网络安全问题至关重要。请教导他们切勿向陌生人分享个人信息、照片及视频，并且在对任何网络内容感到不适时立即告诉您。

## 其他资源

除了检查您孩子的网络安全设置并向执法部门举报可疑威胁之外，如果发现任何涉及儿童网络剥削的事件时，您可以通过[cybertip.ca](https://cybertip.ca)平台进行举报。

如果您的孩子需要找人倾诉他们在网上的遭遇，您可以鼓励他们联系相关资源寻求帮助。

- 儿童求助热线 (Kids Help Phone) – 加拿大唯一的全天候24小时电子心理健康服务的机构，提供免费、多语种且保密的支持。发送短信 CONNECT 至 686868 或访问 [kidshelpphone.ca](https://kidshelpphone.ca)。
- Good2Talk– 一个为安大略及新斯科舍省高中生提供，可服务超过100种语言的免费保密支持平台。请访问[Good2Talk.ca](https://Good2Talk.ca)。



# 总结

---

互联网为生活带来诸多便利，但网络不法分子始终在寻找剥削他人的可乘之机。通过发出质疑与培养安全意识，您完全有能力为自己和家人提供保护。

这份指南提供的事例与建议将帮助您确保网络安全。如果需要更多资源，请访问我们为新移民、学生以及家庭准备的网上指南。



获取更多资源

[cybersecurecatalyst.ca/cyber-resources-for-educators-schools](https://cybersecurecatalyst.ca/cyber-resources-for-educators-schools)

# 您应该了解的术语

---

以下是本指南中使用的一些常用词汇和短语。本词汇表提供简明扼要的定义，帮助您更好地理解指南内容，并确保网络安全：

## 诈骗：

通过虚假的承诺或信息诱骗您交出钱财、个人信息等具有价值事物的行为。

## 威胁：

某人通过言辞或行为使您产生不安全感，通常意在胁迫您服从对方的要求。

## 胁迫：

某人施压或强迫您做您不想做的事情时。

## 网址（URL）：

您在浏览器中输入的网站地址。例如：[getcybersafe.ca](https://getcybersafe.ca)

## 冒充者：

某人伪装成另一身份（如朋友、家人或公司等）以骗取您的信任。

## 安全暗语：

与您信任的人约定的秘密词汇或语句，用于验证对方的真实身份。

## 多重认证（MFA）：

除了密码之外向您要求额外验证的安全防护措施，如向您手机发送的验证码以及指纹扫描等。

## 蓝牙：

一种无线技术，可以让设备（如耳机或扬声器）无需线缆即可连接。

### 密语：

由数个单词、数字及符号组成的密码，较难猜测。

例：Newcomer\$safety!Guide2025

### 个人识别码（PIN）：

用于解锁账户或设备（如手机）的4-6位较短数字密码。

### 安全软件：

防护您的设备免受病毒及恶意软件侵害的软件或应用程序。

### 网络钓鱼和社会工程诈骗：

罪犯通过来电、诈骗邮件、短信或网站等手段骗取您发送个人信息的欺诈手法。

### 网络霸凌：

某人利用网络骚扰、威胁或羞辱他人的行为。

### 高强度密码：

高强度密码较长且独特，包含字母、数字和符号。它会避免包含个人细节信息，因此较难猜测或破解。

### 个人信息：

个人信息是能够识别您身份的任何细节，如姓名、住址、电话号码或学校等。网络罪犯可通过其窃取您的身份或进行诈骗。

### 健康信息：

健康信息包括您的病历、就医记录及保险等细节资料。此种私人资料对于意图通过其进行诈骗的网络罪犯而言极具价值。



# 网络安全人人共享

---

联系我们

[cybersecurecatalyst.ca](http://cybersecurecatalyst.ca)

