

خيارات الرعاية الصحية للاجئين السوريين في أونتاريو

وزارة الصحة والرعاية طويلة الأجل

خطة

أونتاريو

للتأمين

الصحي

لدى مقاطعة أونتاريو نظام رعاية صحية شامل تموله الدولة وتقدمه خطة أونتاريو للتأمين الصحي (OHIP). تسدّد الخطة تكاليف معظم الخدمات الطبية والإسعافية الأساسية التي تتلقاها في أونتاريو طالما أنك بحاجة إليها لأسباب طبية.

يجب عليك إظهار بطاقة أونتاريو الصحية حين تذهب لطلب المساعدة الطبية. حيث تثبت البطاقة أن لك الحق في أن تسدّد الخطة تكاليف خدمات الرعاية الصحية الخاصة بك. وسوف تمنح البطاقة عند انضمامك إلى الخطة. **احرص على اصطحاب بطاقتك الصحية على الدوام.**

وللحصول على البطاقة، يجب عليك التقدم بنفسك في أقرب مركز للخدمات في أونتاريو ServiceOntario. وعليك أن تحضر ما يلي:

← وثيقة من الحكومة الكندية تظهر وضع الهجرة الخاص بك.

○ هذه الوثيقة هي نموذج الإقامة الدائمة التي يقدمها إليك مسؤول الهجرة. ولكل فردٍ من أفراد أسرتك نموذجٍ خاصٍ به.

← وثيقة تثبت أنك ستقطن في مقاطعة أونتاريو.

○ يمكن أن تكون هذه الوثيقة أي شيءٍ مكتوبٍ باسمك وعليه العنوان الذي ستقطن فيه في أونتاريو.

○ ويمكن أن تكون الوثيقة رسالةً من المنظمة أو المجموعة التي تساعدك على الاستقرار في أونتاريو، وتشير إلى أنك تعيش هناك كما تضم العنوان الذي يمكن أن يرسل مركز خدمات أونتاريو ServiceOntario بطاقتك الصحية إليه.

○ وإذا لم تكن لديك هذه الوثيقة، فلا داعي للقلق، حيث سيقدّم موظفو مركز خدمات أونتاريو لك المساعدة في هذا الشأن.

← وثيقة عليها اسمك وتوقيعك.

○ إذا كانت لديك وثيقة عليها اسمك وتوقيعك، كجواز سفر من سورية أو أي وثيقة أخرى قد تكون بحوزتك، فيرجى أن تحضرها معك.

○ وإذا لم تكن لديك وثيقة عليها اسمك وتوقيعك، فلا داعي للقلق، حيث سيقدّم موظفو مركز خدمات أونتاريو لك المساعدة في هذا الشأن.

وسيجري إرسال بطاقتك الصحية بالبريد بعد ثلاثة أسابيع تقريباً من إتمام عملية التسجيل الخاصة بك. وستمنح إيصلاً بالعملية أثناء وجودك في المركز. ويوسعك استخدام هذا الإيصال للاستفادة من الخدمات الصحية التي تغطيها خطة أونتاريو للتأمين الصحي ريثما تصلك بطاقتك الصحية.

يتعين على كل من تجاوز عمره 15½ عام أن يقوم بالتسجيل شخصياً. وأثناء وجودك في المكتب، تلتقط صورةً لك ويطلب منك الإمضاء ليوضع توقيعك على بطاقتك الصحية. ويستطيع أحد الوالدين أو الوصي أن يسجل أي فردٍ يقل عن الـ 15½ من العمر نظراً إلى أن بطاقات أولئك الأفراد لن تضم صورهم أو إمضاءاتهم (ولا ضرورة أن يرافقك أولئك الأطفال أثناء زيارتك لمركز خدمات أونتاريو).

يتعين على كل فردٍ مؤهلٍ من أفراد أسرتك أن يملك بطاقة أونتاريو الصحية الخاصة به، وذلك مهما كان عمره.

الخطة الفيدرالية الصحية المؤقتة

إن المراكز الصحية المجتمعية هي منظمات غير ربحية بإمكانها مساعدتك ومساعدة عائلتك في مراجعة الأطباء والمرضى والعاملين الاجتماعيين وأخصائيي التغذية وغيرهم من العاملين في مجال الرعاية الصحية الأولية. كما أنهم يقدمون الخدمات التعليمية والاستشارية الصحية. يمكن الحصول على المزيد من المعلومات عبر الموقع: ontario.ca/page/community-health-centres

مراكز الحصول على الرعاية المجتمعية

إن مراكز الحصول على الرعاية المجتمعية (CCACs) هي هيئات محلية تقدم معلومات عن خيارات الرعاية المتوفرة في منطقتك. وهي تساعد الأفراد في:

- السكن في منازل مستقلة
- التقدم بطلبات للقبول في البرامج النهارية أو برامج دعم الإسكان أو المساعدة في المعيشة، أو في مرافق الرعاية أو إعادة التأهيل المتواصلة.
- التقدم للقبول في دور الرعاية طويلة الأجل.

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة الموقع healthcareathome.ca

العيادات الصحية للاجئين

أسست الكثير من المجتمعات المحلية في كافة أنحاء أونتاريو عيادات صحية للاجئين بغية تسهيل أمور اللاجئين الذين وصلوا حديثاً خلال الفترة الانتقالية. يرجى الاتصال بالخط الصحي للاجئين على الرقم 1-866-286-4770 لمزيد من المعلومات.

الخدمات السنوية

لإيجاد طبيب للأسنان في منطقتك، يرجى زيارة الموقع youroralhealth.ca

إن كافة اللاجئين السوريين ممن وصلوا إلى كندا بتاريخ الرابع من تشرين الثاني /نوفمبر 2015 وما بعد ، بمن فيهم الذين يتلقون مساعدة الحكومة والمشمولون برعاية القطاع الخاص، مؤهلون للحصول على الإعانات من النوع الأول بموجب الخطة الفيدرالية الصحية المؤقتة (IFHP)). تتضمن الإعانات من النوع الأول التغطية الأساسية والتغطية التكميلية وتغطية الأدوية التي تعطى بموجب وصفة طبية.

تستمر التغطية لمدة تصل إلى عام واحد، وتبدأ فور الوصول مباشرة إلى نقطة الدخول إلى البلاد .

تتوقف الرعاية الصحية الأساسية حالما تصبح مؤهلاً للتغطية بموجب الخطة الصحية للمقاطعة أو الإقليم. ولكن تستمر التغطية المكملية وتغطية الأدوية التي تعطى بموجب الوصفات الطبية والتي تشملها الخطة الفيدرالية الصحية المؤقتة حتى نهاية العام.

الخط الصحي للاجئين 1-866-286-4770

إن إيجاد مقدم للرعاية الصحية كطبيب أو ممرض ممارس يمثل خطوة أولى مهمة بالنسبة للكثير من اللاجئين القادمين حديثاً إلى أونتاريو.

ويلعب الخط الصحي للاجئين دوراً رئيساً في ربطهم مع مقدمي الخدمات الصحية لتقديم الرعاية الانتقالية على المدى القصير، كما أن لديه سجلاً بمقدمي رعاية صحية بوسعهم تقديم الرعاية للاجئين.

اتصل بهذا الرقم وسجل على المساعدة في إيصالك إلى مقدم لخدمات الرعاية الصحية قادر على مساعدتك في عمليات التقييم الطبية البدائية وفي إحالتك إلى جهات الخدمات الصحية الأخرى. وهذا الرقم ليس رقماً للإسعاف أو الكوارث.

جهات الخدمات الصحية

المراكز الصحية المجتمعية

تركز الوحدات الصحية العامة (PHUs) على صحة العامة أو سائر المجتمع. ويشمل اختصاصيو الصحة العامة الأطباء وأطباء الأسنان والممرضين وأخصائيي التغذية وغيرهم الكثير. وتوفر الوحدات الصحية برامج لتعزيز الصحة والوقاية من الأمراض من أجل توعية المجتمع بشأن أنماط الحياة الصحية ومكافحة الأمراض السارية. وتتضمن هذه البرامج والخدمات التوعية بشأن الأمراض المنقولة عن طريق الجنس/ الإيدز والتطعيم والتعليم حول الرعاية الالديه إضافةً إلى التثقيف الصحي لكافة الفئات العمرية وخدمات التحري عن حالاتٍ وأمراضٍ محددة.

يرجى الاتصال بوحدة الصحة العامة في منطقتك عبر الرابط <http://bit.ly/1jMhSMr>.

أونتاريو المفعمة بالصحة

بإمكانك الحصول على معلوماتٍ وأفكارٍ لمساعدتك ومساعدة عائلتك على الاستمتاع بنمط حياةٍ صحي عبر الروابط.

- أونتاريو بلا تدخين (ontario.ca/smokefree)
- الأكل الصحي (<http://bit.ly/1lrw8vR>)
- عش حياتك بنشاط (<http://bit.ly/1lrw8vR>)

التطعيم

تقي اللقاحات من الأمراض الخطيرة -بما فيها الكثير من الأمراض التي تنتقل بسهولةٍ في المدارس ومراكز الرعاية النهارية. ولا تزال اللقاحات منذ أكثر من 200 سنةٍ تنقذ الكثير من الأرواح حول العالم.

ويقدم إليك برنامج التطعيم الممول من القطاع العام في أونتاريو اللقاحات بالمجان إذا كنت تحقق معايير الأهلية. تعرف على المزيد حول اللقاحات المطلوبة لدى الأطفال الذين يرتادون المدارس أو مراكز الرعاية النهارية في أونتاريو عبر الرابط

ontario.ca/vaccines

الحالات الإسعافية

لإيجاد طبيب أسنان في أونتاريو، يرجى الاتصال بأكاديمية أونتاريو لطب الأسنان على الرقم 416-967-5649 ولإيجاد طبيب أسنان خارج أونتاريو، يرجى الاتصال بالرقم 416-922-3900.

رعاية كبار السن

تتوفر في أونتاريو الكثير من الخدمات لمساعدة كبار السن على أن يعيشوا حياةً صحيةً ومستقلة. بإمكانكم معرفة المزيد عن ذلك عبر الموقع ontario.ca/seniors :

الخط الصحي في أونتاريو (TeleHealth Ontario)

1-866-797-0000

إذا كنت مريضاً ولكنك لا تدري إن كان عليك الذهاب إلى المستشفى، فيرجى الاتصال بالخط الصحي في أونتاريو. ولست بحاجةٍ إلى البطاقة الصحية للحصول على هذه الخدمة. حيث أن خدمة الخط الصحي في أونتاريو خدمةً هاتفيةً مجانيةً وسرية. وبإمكانك الاتصال للحصول على المشورة الصحية من ممرضٍ مسجل. وهي متوفرة على مدار 24 ساعة و7 أيام في الأسبوع. ويمكنك تلقي الخدمة باللغتين الإنجليزية والفرنسية إضافةً إلى الترجمة إلى بعض اللغات الأخرى.

اتصل بالرقم 1-866-797-0000 من أي مكان في أونتاريو.

عند اتصالك بالخط الصحي في أونتاريو، يجيبك ممرضٌ مرخص . حيث يطلب منك وصف المشكلة التي تعاني منها والإجابة على أسئلةٍ تتعلق بمدى خطورتها. ثم يسدي إليك المشورة حول كيفية العناية بنفسك. كما يمكن أن يخبرك الممرض إن كنت بحاجةٍ لزيارة الطبيب أو قد يزودك بأرقام الهواتف الخاصة بموارد المجتمع المحلي الواقعة على مقربةٍ منك.

لا تتصل بالخط الصحي إذا كنت على يقينٍ بأن حالتك إسعافية. فعند الحالات الإسعافية، سارع بطلب الرقم 911.

الوحدات الصحية العامة

الجمعية الكندية للصحة النفسية –شعبة أونتاريو

تقدم الجمعية الكندية للصحة النفسية (ontario.cmha.ca) صحائف وقائع وتفاصيل عن كيفية إيجاد خدمات الرعاية الصحية في أونتاريو . كما أنها تتيح لك قياس مستويات الإجهاد لديك وإدراك العلاقة القائمة بين صحتك الجسدية والنفسية .

مركز الإدمان والصحة النفسية

يقدم مركز الإدمان والصحة النفسية (camh.ca) معلوماتٍ موجزةً عن حالات الإدمان ومشكلات الصحة النفسية. وسواءً أكنت شخصاً يبحث عن صحائف للوقائع حول الاضطراب ثنائي القطب، أو كنت أباً قلقاً بشأن إدمان ولده المخدرات، أو كنت مقدماً للخدمات وتأمل بإيجاد مصادر بلغةٍ أخرى، فلا بد أنك ستجد ما تبحث عنه هنا.

الأدوية والوصفات

بالنسبة للاجئين السوريين الذين يغطيهم البرنامج الفيدرالي الصحي المؤقت، فإن هذه التغطية تشمل أدوية الوصفات الطبية المدرجة في قوائم الخطط العامة للعقاقير في الأقاليم والمقاطعات. ولا تغطي خطة التأمين الصحي في أونتاريو وصفات الأدوية. فإذا أعطاك طبيبك وصفةً طبية، فعليك أخذها إلى الصيدلي .

والصيادلة هم اختصاصيون في الرعاية الصحية يقدمون الدواء الذي يصفه طبيبك. وهم يعملون في متاجر الأدوية أو في الصيدليات الموجودة ضمن المتاجر الكبيرة أو المستشفيات أو المراكز الصحية المجتمعية.

يقوم الصيادلة بما يلي:

- التحقق من صحة جرعة (كمية) الأدوية الموصوفة في وصفتك الطبية.
- إخبارك عن الآثار الجانبية المحتملة للأدوية.
- التحقق من وجود تداخلات دوائية مع الأدوية الأخرى التي تتناولها.
- شرح كيفية تناول الدواء.

في الحالات الطبية الإسعافية، سارع إلى الاتصال بالرقم 911. إذا عانيت أنت أو أحد أفراد عائلتك من إعياءٍ مفاجئٍ (أو إلمٍ شديدٍ أو فقدانٍ للوعي أو عجزٍ عن التنفس أو نزيفٍ حادٍ أو نوبة مرضية أو حادثٍ خطيرٍ)، فسارع إلى الاتصال بالرقم 911. إذا لم تكن تجد الإنجليزية، فانطق بكلمة "هيلب"؛ وأخبر العامل باللغة التي تتحدث بها . وسيجلب مترجماً يتحدث لغتك. كما سيأتي الإسعاف والشرطة والإطفاء جميعاً للمساعدة.

عندما تتصل بالرقم 911، سيتعين عليك إخبار العامل بما يلي:

- ماذا حصل معك
 - أين توجد
 - ما اسمك وعنوانك ورقم هاتفك
- لا تغلق الهاتف حتى يطلب منك العامل ذلك. يجري فرز المرضى الذين يصلون إلى قسم الإسعاف أو غرفة الإسعاف (ER). وعادةً ما تكون غرفة الإسعاف مشغولةً جداً. وما لم تكن حياتك في خطر، يمكن أن تمضي عدة ساعاتٍ قبل أن يتمكن أحد الأطباء من رؤيتك.

الصحة الصحية والإدمان

خط المساعدة الخاص بالصحة النفسية

يمكن أن يقدم إليك خط المساعدة الخاص بالصحة النفسية معلوماتٍ عن خدمات الصحة النفسية ، كما أنه يوفر لك الدعم في مجتمعك المحلي وفي كافة أنحاء أونتاريو .اتصل بخط المعلومات الخاص بالصحة النفسية على الرقم 1-866-531-2600 أو قم بزيارة الموقع التالي mentalhealthhelpline.ca

خط المساعدة الخاص بالمخدرات والكحول

يمكن أن يساعدك هذا الخط من خلال تزويدك بمعلوماتٍ عن خدمات مكافحة إدمان المخدرات والكحول في أونتاريو .اتصل بخط المساعدة الخاص بالمخدرات والكحول على الرقم 1-800-565-8603 أو قم بزيارة الموقع التالي mentalhealthhelpline.ca

اتصل بخط معلومات مركز خدمات أونتاريو ServiceOntario بين 8:30 صباحاً و 5:00 مساءً. وستجد موظفينا على أهبة الاستعداد لمساعدة في اللغتين الإنجليزية والفرنسية إضافةً إلى 20 لغة أخرى . اتصل بالأرقام التالية:

- 1-866-532-3161
- رقم الكتابة عن بعد 1-800-387-5559
- رقم الكتابة عن بعد داخل تورنتو 416-327-4282

ملاحظة: تشير هذه الوثيقة إلى مواقع إلكترونية تعود إلى طرف ثالث، وهي بغرض المعلومات فحسب. ولا تملك حكومة أونتاريو إي رقابة على محتوى هذه المواقع، وهي غير قادرة على التحقق من أن كافة المعلومات دقيقة أو محدثة.

- الإجابة عن أي تساؤلاتٍ قد تتبادر إليك بشأن الأدوية . وربما تكون الوصفات الدوائية باهظة الثمن.

عادةً ما يضيف الصيدالدة رسوماً لتركييب الأدوية .ورسم تركيب الأدوية هو المبلغ الذي تدفعه إلى الصيدلي مقابل تحضير الوصفات الطبية الخاصة بك، وهو يضاف إلى ثمن المادة الدوائية نفسها.

مراكز الدعم المجتمعي

ترتبط خدمة Caredove (caredove.com) كبار السن وذوي الإعاقات والقائمين على رعايتهم بخدمات المجتمع المحلي (المطاعم المتقلة، برامج الرعاية النهارية بالكبار، تنظيف المنازل، الزيارات الودية، أنشطة الطعام الجماعية، النقل وغير ذلك الكثير) لكي يتمكنوا من العيش بصورةٍ مستقلةٍ وآمنةٍ في المجتمع.

معلومات أخرى للرعاية الصحية للوافدين الجدد

- يمكن أن تحيلكم خدمة Health Care Connect بأحد أطباء العائلة أو الممرضين الممارسين الذين يناط بهم استقبال المرضى الجدد في مجتمعك المحلي .اعثر على المزيد من المعلومات عبر الرابط ontario.ca/healthcareconnect
- تعرف على المزيد من المعلومات عن خدمات الرعاية الصحية القريبة منك على الرابط ontario.ca/healthcareoptions
- تعرف على مصادر توفر معلوماتٍ صحيةً مفيدةً للوافدين الجدد، بمن فيهم مثلي الجنس وثنائي الميل ومتحولي الجنس والمنحرفين جنسياً والمخنثين (LGBTQI) على الموقع settlement.org
- في أونتاريو، تستطيع أي امرأةٍ اختيار الطبيب أو القابلة التي ستتولى رعايتها قبل الولادة وأثناءها وبعدها. لإيجاد قابلةٍ قانونية، يرجى زيارة الموقع الخاص بجمعية القابلات في أونتاريو (www.aom.on.ca).

هل لديك أي أسئلة؟