



# Orientation to Ontario

## ਖਪਤਕਾਰ ਸਬੰਧੀ ਜਾਗਰੂਕਤਾ

### ਫੋਨ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈਟ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਸ਼ਹਿਰੀ ਇਲਾਕਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਈ ਵਿਕਲਪ ਮੌਜੂਦ ਹਨ। ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੀ ਖੋਜ ਕਰਨੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸਦੇ ਸਾਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝੋ। ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਿਆਂ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਪੈਸਾ ਬਚਾ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਆਪਣੇ ਫੋਨ, ਇੰਟਰਨੈਟ ਅਤੇ ਕੇਬਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਬੰਡਲਿੰਗ (ਸੁਮੇਲ) ਕਰਨਾ।
- ਸੈੱਲ ਫੋਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪਰਿਵਾਰਕ ਪਲਾਨ ਖਰੀਦਣੇ।
- ਲੰਮੀ ਦੂਰੀ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕਾਲਿੰਗ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨੀ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਇੰਟਰਨੈਟ ਨਹੀਂ ਲੱਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨਾ:

- ਆਪਣੀ ਸਥਾਨਕ ਪਬਲਿਕ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਕਾਰਡ ਨਾਲ) ਮੁਫਤ ਇੰਟਰਨੈਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ।
- ਮੁਫਤ ਵਾਇਰਲੈਸ ਪਹੁੰਚ (Wi-Fi ਹਾੱਟਸਪਾੱਟ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਕਾਫ਼ੀ ਹਾਊਸਾਂ ਅਤੇ ਰੈਸਟਰਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣਾ।

ਫੋਨ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ [settlement.org](https://settlement.org) ਜਾਂ [findlink.at/dailylife](http://findlink.at/dailylife) 'ਤੇ ਜਾਓ।

### ਕਨੇਡਾ ਪੋਸਟ

ਤੁਸੀਂ ਸਾਰੇ ਸ਼ਹਿਰਾਂ ਅਤੇ ਕਸਬਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਨੇਡਾ ਪੋਸਟ ਦੇ ਰਿਟੇਲ ਸਟੋਰਾਂ 'ਤੇ ਪੈਕੇਜ ਭੇਜ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਕਨੇਡਾ ਪੋਸਟ ਦੀ ਈ-ਪੋਸਟ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਆਨਲਾਈਨ ਪ੍ਰਬੰਧ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਾਂ ਹੋਰ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ [canadapost.ca](http://canadapost.ca) 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ 1-866-607-6301 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

### ਭੋਜਨ ਖਰੀਦਣਾ

ਤੁਸੀਂ ਇੱਥੋਂ ਭੋਜਨ ਖਰੀਦ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਕਰਿਆਨੇ ਦੇ ਸਟੋਰ ਅਤੇ ਸੁਪਰਮਾਰਕੀਟਾਂ
- ਸਹੂਲਤ ਵਾਲੇ ਸਟੋਰ (ਜਾਂ "ਕੋਰਨਰ ਸਟੋਰ")। ਇਹਨਾਂ ਸਟੋਰਾਂ 'ਤੇ ਭੋਜਨ ਵੱਧ ਮਹਿੰਗਾ ਹੈ।
- ਫਲ ਅਤੇ ਸਬਜ਼ੀਆਂ ਦੇ ਛੋਟੇ ਬਜ਼ਾਰ।
- ਬੁੱਚਰਸ ਅਤੇ ਬੇਕਰੀਆਂ।

### ਅਹਿਮ ਟਿੱਪਣੀ

ਓਂਟਾਰੀਓ ਦੇ ਸਥਾਨਕ ਭੋਜਨ ਬੈਂਕ ਹਨ, ਜਿੱਥੇ ਮਾਲੀ ਦਿੱਕਤਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕ ਕਰਿਆਨੇ ਦਾ ਮੁਫਤ ਸਮਾਨ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ। 416-656-4100 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ [feedontario.ca](http://feedontario.ca) ਜਾਂ <http://findlink.at/Foodbanks> 'ਤੇ ਫੀਡ ਓਂਟਾਰੀਓ 'ਤੇ ਜਾਓ।

### ਟਿੱਪ ਢੇਠਾ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚੰਗੀ ਸੇਵਾ ਮਿਲੀ ਹੈ, ਸ਼ਾਇਦ ਰੈਸਤਰਾਂ ਜਾਂ ਟੈਕਸੀ ਲੈਣੀ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਟਿੱਪ ਛੱਡਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੈ। ਇਹ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਿੱਲ ਦੀ 10-15% ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਟਿੱਪ ਦੇਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।

### ਖਪਤਕਾਰ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਖਪਤਕਾਰ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖਪਤਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਨੂੰਨ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਰਾਖੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [ontario.ca](http://ontario.ca) ਜਾਂ [findlink.at/consrights](http://findlink.at/consrights) 'ਤੇ ਜਾਓ।

1-855-626-0002

<https://settlement.org/o2o>

Funded by / Financé par

