



# Orientation to Ontario

## CONCIENTIZACIÓN DE LOS CONSUMIDORES

### SERVICIOS DE TELÉFONO E INTERNET

Existen muchas opciones en las áreas urbanas. Asegúrese de investigar todas las opciones y comprender todos los detalles de cualquier contrato antes de firmarlo. Puede ahorrar dinero al:

- agrupar (combinar) su teléfono, INTERNET y servicios de cable.
- comprar planes familiares para servicios de telefonía celular.
- utilizar una tarjeta de llamadas internacionales y de larga distancia.

Si no tiene acceso a Internet en casa, considere:

- Utilizar el servicio gratuito de Internet en su biblioteca pública local (con una tarjeta de la biblioteca).
- Ir a cafeterías y restaurantes que ofrecen wi-fi gratuito (también llamados 'Wi-Fi hotspots').

Obtenga más información sobre los servicios telefónicos y de Internet en [settlement.org](https://settlement.org) o [findlink.at/dailylife](http://findlink.at/dailylife)

### CANADA POST - [Servicio postal en Canadá]

- Puede enviar y recibir paquetes en las tiendas de Canada Post, en todas las ciudades y pueblos.
- Puede administrar y pagar facturas en línea con el servicio e-post, de Canada Post.
- Para obtener información sobre otros productos y servicios, visite [canadapost.ca](http://canadapost.ca) o llame al 1-866-607-6301.

### COMPRAR COMIDA

Puede comprar comida en:

- Tiendas de abarrotes y supermercados
- Tiendas de conveniencia (o "tiendas de la esquina"). La comida es más cara en estas tiendas.
- Pequeños mercados de frutas y verduras.
- Carnicerías y panaderías.

### NOTA IMPORTANTE

Ontario tiene bancos de comida locales donde las personas con dificultades financieras pueden obtener abarrotes gratis.

Llame al 1416-656-4100 o visite [Feed Ontario at feedontario.ca](http://feedontario.ca) o <http://findlink.at/Foodbanks>

### PROPINAS

Si siente que recibió un buen servicio, quizás en un restaurante o tomando un taxi, tiene la opción de dejar propina. Suele ser del 10 al 15% de la factura. No es obligatorio dejar propina.

### PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Como consumidor, está protegido por la ley Consumer Protection Act [la Ley de protección al consumidor]. Para obtener más información sobre lo que esto incluye, visite [ontario.ca](http://ontario.ca) o [findlink.at/consrights](http://findlink.at/consrights)

1-855-626-0002

<https://settlement.org/o2o>

Funded by / Financé par

## PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Todos jugamos un papel para proteger al consumidor. El gobierno establece leyes para proteger a los consumidores y las empresas deben cumplir con las leyes para proteger la información de los clientes y empleados. Sin embargo, todos en Canadá deben tomar medidas para protegerse.

- Office of Consumer Affairs [la Oficina de asuntos del consumidor] proporciona información sobre muchos temas de protección al consumidor en [consumerinformation.ca](http://consumerinformation.ca)
- El centro canadiense de lucha contra el fraude, Canadian Anti-Fraud Centre, recopila y comparte información sobre el fraude al consumidor en [antifraudcentre-centreantifraude.ca](http://antifraudcentre-centreantifraude.ca)

### ROBO DE IDENTIDAD

El robo de identidad es cuando una persona usa su información personal sin su permiso para cometer un delito. Los ladrones de identidad pueden usar su identidad para robar su dinero o usar su tarjeta de crédito para realizar compras. También pueden usar su identidad para cometer otros delitos en su nombre.

Es muy importante proteger la siguiente información y documentos:

- Número de seguro social
- Número de licencia de conducir
- Número de la tarjeta de salud
- Información bancaria y de tarjeta de crédito
- Tarjeta bancaria
- Certificado de nacimiento
- Pasaporte
- Visa y permiso de estudios

Hay muchas maneras en las que los ladrones pueden robar su identidad. Pueden tomar correo de su buzón o robar su billetera, cartera o bolso. Los ladrones también pueden llevarse papeles y documentos importantes de su casa, automóvil, casillero o incluso de sus recipientes de basura y reciclaje.

### ONLINE PROTECTION

La banca y las compras por Internet aumentan el riesgo del robo de identidad. Su información puede ser robada de la computadora. Tenga mucho cuidado al usar computadoras públicas como las de bibliotecas y laboratorios de computación.

Siempre cierre sesión en su correo electrónico y sitios web. No guarde sus contraseñas en sitios web y elimine su historial de búsqueda.

- No responda a correos electrónicos de remitentes que no conozca que soliciten su información personal.
- No haga clic en enlaces incluidos en mensajes de personas que no conoce.
- No confíe en los mensajes de correo electrónico que ofrecen premios o maneras rápidas de ganar dinero.
- Nunca comparta sus contraseñas y haga que sean difíciles de adivinar.
- Tenga cuidado al realizar compras en sitios web, como eBay, Craigslist y Kijiji; no transfiera dinero a extraños.

### PREVENCIÓN

Una vez que su identidad es robada, puede resultar muy difícil solucionar el problema. Su crédito puede arruinarse durante muchos años, lo que dificulta obtener una cuenta de teléfono celular, una tarjeta de crédito o incluso una hipoteca.

Obtenga información sobre cómo proteger su Social Insurance Number [número de seguro social] en Service Canada. Visite [servicecanada.gc.ca](http://servicecanada.gc.ca) or [findlink.at/IS-SIN](http://findlink.at/IS-SIN)

Para obtener más información sobre cómo proteger su información personal, visite el sitio web del Gobierno de Ontario en [ontario.ca](http://ontario.ca) o [findlink.at/persinfo](http://findlink.at/persinfo)

### INFORMES DE CRÉDITO

Su informe de crédito recopila información de todas sus transacciones financieras, incluidos los pagos de préstamos, tarjetas de crédito, cuentas de teléfono e Internet y otras facturas. Los pagos atrasados o salteados o la falta de pago de facturas reducirán su puntaje crediticio. Esto afectará su capacidad para obtener un préstamo o una hipoteca.

Obtenga más información sobre los informes crediticios en Ontario en el sitio web Consumer Protection Ontario [Protección al consumidor de Ontario] [ontario.ca](http://ontario.ca) o [findlink.at/credreport](http://findlink.at/credreport)



### NOTA IMPORTANTE

Si cree que le han robado su identidad, puede poner una alerta de fraude en su informe crediticio comunicándose con las siguientes agencias de informes crediticios: Equifax: 1-800-465-7166 y Trans Union: 1-877-525-3823.



### ¿SABÍA?

Los consumidores tienen la responsabilidad de proteger sus tarjetas de débito y crédito y sus números de identificación personal (PIN). Debe reportar las tarjetas perdidas y robadas para que puedan desactivarse. Si le da a alguien su PIN, es posible que usted sea responsable de los cargos fraudulentos que esa persona realice.

