



Orientation to Ontario

PROTEGER SU IDENTIDAD

El robo de identidad es cuando alguien usa su identidad para sacar provecho económico. Pueden robar dinero de su cuenta bancaria u obtener una tarjeta de crédito o un servicio de telefonía móvil a su nombre. Mantenga su información personal y sus documentos seguros para protegerse.

- Debe proteger su Social Insurance Number (SIN) [número de seguro social]. Guarde los documentos con su SIN en un lugar seguro.
- Solo debe entregar su SIN a su empleador, agencias gubernamentales e instituciones financieras.
- Guarde otros documentos importantes como pasaportes y documentos de inmigración en un lugar seguro.
- Revise sus estados de cuenta bancarios y de tarjetas de crédito con regularidad para detectar actividades extrañas.
- Si pierde su billetera, cancele sus tarjetas de crédito y reporte la pérdida de su identificación de inmediato.

Comuníquese con Service Ontario si pierde su licencia de conducir o tarjeta de salud.

- Comuníquese con Service Canada si cree que le han robado su número de seguro social.

La seguridad cibernética

La seguridad cibernética es cómo protege su información e identidad en línea. La seguridad cibernética también incluye proteger su computadora y otros dispositivos.

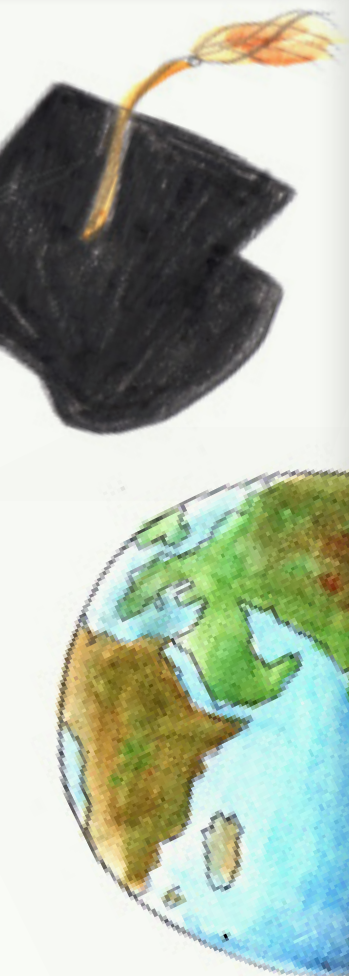
- Use contraseñas seguras en su computadora, teléfono y tableta.
- Utilice software antivirus en su computadora.
- No comparta sus contraseñas o su número de información personal (PIN) con nadie.
- Siempre cierre la sesión de los sitios web cuando utilice computadoras públicas.
- No haga clic en archivos adjuntos o enlaces en correos electrónicos de remitentes desconocidos.
- Verifique la configuración de privacidad en sus cuentas de redes sociales y no comparta información personal.

Evitar estafas

Es ilegal que las empresas que venden productos o servicios de calefacción, refrigeración y agua vendan de puerta en puerta. Ejemplos de estas empresas incluyen hornos, calentadores de agua, acondicionadores de aire y servicios de limpieza de conductos. Si firma un contrato por cualquiera de estos productos o servicios, de esta manera, se considera nulo y sin efecto.

1-855-626-0002

<https://settlement.org/o2o>



Funded by / Financé par

Algunos delincuentes pueden intentar engañar a las personas por teléfono pretendiendo ser de Canada Revenue Agency (CRA) [la agencia tributaria de Canadá] o de la policía. Ni los funcionarios de CRA ni de la policía lo llamarán para exigir dinero o amenazarlo. Si recibe una llamada que le pide que envíe dinero o información personal, pídale más información a la persona que llama o pida hablar con el supervisor. Si la persona que llama se niega, finalice la llamada. Si recibe este tipo de llamadas, infórmele a la policía.

RECURSOS

Ontario Ministry of Government and Consumer Services - [Ministerio de Gobierno y Servicios al Consumidor]
www.ontario.ca/page/consumer-protection-ontario

Better Business Bureau (BBB) - [Consejo canadiense de ética comercial en las empresas]: www.bbb.org/en/ca

Canadian Anti-Fraud Centre - [Centro antifraude canadiense]:
1-888-495-8501

Reenvíe correos electrónicos no deseados o sospechosos a spam@fightspam.gc.ca

Obtenga más información sobre el robo de identidad en el sitio web del gobierno de Ontario, Government of Ontario:

www.ontario.ca/page/how-avoid-or-recover-identity-theft

Reporte los incidentes de seguridad cibernética o el robo de identidad a su departamento de policía local.

