

Orientation to Ontario

ОБІЗНАНІСТЬ СПОЖИВАЧІВ

ТЕЛЕФОННІ ТА ІНТЕРНЕТ-ПОСЛУГИ

В міських районах існує багато варіантів. Обов'язково дослідіть всі варіанти і зрозумійте всі деталі будь-якого договору, перш ніж підписати його. Ви можете заощадити гроші:

- Об'єднавши послуги телефонного зв'язку, ІНТЕРНЕТУ та кабельні послуги.
- Придбавши сімейні плани послуг мобільного зв'язку.
- Використовуючи картку для міжміського та міжнародного телефонного зв'язку.

Якщо ви не маєте доступу до Інтернету вдома, подумайте про можливість:

- Використання безкоштовного інтернет-сервісу у вашій місцевій публічній бібліотеці (з бібліотечною картою).
- Відвідування кав'ярень і ресторанів, які пропонують безкоштовний бездротовий доступ (так звані точки доступу WI-Fi).

Дізнайтеся більше про телефонні та інтернет-послуги на сайті settlement.org або findlink.at/dailylife

ПОШТА КАНАДИ

Ви можете відправляти і отримувати посилки в роздрібних крамницях Пошти Канади в усіх містах і селищах.

Ви можете керувати фінансами та оплачувати рахунки через Інтернет за допомогою служби електронної пошти Пошти Канади.

Для отримання інформації про інші продукти та послуги завітайте на сайт canadapost.ca або зателефонуйте за номером 1-866-607-6301.

КУПІВЛЯ ПРОДУКТІВ ХАРЧУВАННЯ

Ви можете купити їжу в:

- Продуктових магазинах та супермаркетах
- Крамницях товарів першої необхідності (або «крамницях на розі»). Їжа в цих магазинах коштує дорожче.
- Невеликих фруктових-овочевих ринках.
- М'ясних лавках і пекарнях.

ВАЖЛИВА ПРИМІТКА

Онтаріо має місцеві продовольчі банки, де люди у фінансовій скруті можуть отримати безкоштовні продукти.

Зателефонуйте за номером 416-656-4100 або відвідайте сайт організації Feed Ontario за адресою feedontario.ca або <http://findlink.at/Foodbanks>

ЧАЙОВІ

Якщо ви вважаєте, що отримали хороший сервіс, можливо, в ресторані або таксі, у вас є можливість залишити чайові. Зазвичай це 10-15% від суми. Чайові не є обов'язковими.

ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Як споживач, ви захищені Законом про захист прав споживачів (Consumer Protection Act). Для отримання додаткової інформації про те, що це передбачає, будь ласка, відвідайте сайт ontario.ca або findlink.at/conrights

Funded by / Financé par

ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Ми всі відіграємо певну роль у захисті прав споживачів. Уряд встановлює закони для захисту споживачів, і компанії повинні дотримуватися законів для захисту інформації про клієнтів і співробітників. Однак кожна людина в Канаді повинна вжити заходів, щоб захистити себе.

- Управління у справах споживачів (Office of Consumer Affairs) надає інформацію стосовно багатьох питань захисту прав споживачів сайті consumerinformation.ca
- Канадський центр боротьби з шахрайством (Canadian Anti-Fraud Centre) збирає та ділиться інформацією про шахрайства по відношенню до споживачів на сайті antifraudcentre-centreantifraude.ca

КРАДІЖКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Крадіжка персональних даних – це коли людина використовує ваші персональні дані без вашого дозволу для вчинення злочину. Викрадачі персональних даних можуть використовувати вашу особистість, щоб вкрати ваші гроші або використовувати вашу кредитну картку для здійснення покупок. Вони також можуть використовувати вашу особистість для вчинення інших злочинів від вашого імені.

Дуже важливо захистити наступну інформацію і документи:

- Номер соціального страхування
- Номер водійських прав
- Номер медичної картки
- Кредитна картка та банківська інформація
- Банківська картка
- Свідоцтво про народження
- Паспорт
- Віза та дозвіл на навчання

Є багато способів, за допомогою яких злодії можуть вкрати вашу особистість. Вони можуть взяти пошту з вашої поштової скриньки або вкрати ваш гаманець або сумку. Злодії також можуть забрати важливі документи з вашого будинку, автомобіля, шафи або навіть ваших сміттєвих баків.

ЗАХИСТ В ІНТЕРНЕТІ

Інтернет-банкінг і покупки збільшують ризик крадіжки особистих даних. Ваша інформація може бути вкрадена з комп'ютера. Будьте дуже обережні при використанні загальнодоступних комп'ютерів, таких як комп'ютери своїх бібліотеках і комп'ютерних лабораторіях. Завжди виходьте зі своєї електронної пошти та веб-сайтів. Не зберігайте свої паролі на веб-сайтах і видаляйте свою історію пошуку.

- Не відповідайте на електронні листи від відправників, яких ви не знаєте, і які запитують вашу особисту інформацію.
- Не натискайте на посилання в повідомленнях від людей, яких ви не знаєте.
- Не довіряйте повідомленням електронної пошти, які пропонують призи, нагороди або швидкі способи заробити гроші.
- Ніколи не діліться своїми паролями і ускладнюйте їх вгадування.
- Будьте обережні при здійсненні покупок на веб-сайтах, таких як eBay, Craigslist і Kijiji; не перераховуйте гроші незнайомцям.

ПРОФІЛАКТИКА

Після того, як ваші особисті дані були вкрадені, може бути дуже важко вирішити проблему. Ваш кредитна історія може бути зруйнована протягом багатьох років, що ускладнює отримання рахунку мобільного телефону, кредитної картки або навіть іпотеки.

Дізнайтеся про захист вашого номера соціального страхування в Service Canada. Відвідайте servicecanada.gc.ca або findlink.at/IS-SIN

Для отримання додаткової інформації про захист вашої особистої інформації відвідайте веб-сайт уряду Онтаріо за адресою ontario.ca або findlink.at/persinfo

КРЕДИТНІ ЗВІТИ

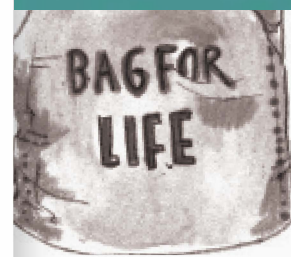
Ваш кредитний звіт збирає інформацію з усіх ваших фінансових операцій, включаючи платежі за кредитами, кредитні картки, телефонні та інтернет-рахунки та інші рахунки. Прострочені або пропущені платежі або несплата рахунків знизить ваш кредитний рейтинг. Це позначиться на вашій здатності отримати кредит або іпотеку.

Дізнайтеся більше про кредитні звіти в Онтаріо на веб-сайті Управління з питань захисту прав споживачів Онтаріо (Consumer Protection Ontario) за адресою ontario.ca або findlink.at/credreport



ВАЖЛИВА ПРИМІТКА

Якщо ви вважаєте, що ваша особистість була вкрадена, ви можете додати попередження про шахрайство у свій кредитний звіт, звернувшись до наступних агентств кредитної звітності: Equifax: 1-800-465-7166 і Trans Union: 1-877-525-3823.



А ЧИ ЗНАЄТЕ ВИ, ЩО...

Споживачі несуть відповідальність за захист своїх дебетових та кредитних карток та своїх особистих ідентифікаційних номерів (PIN-кодів). Ви повинні повідомити про втрачені та вкрадені картки, щоб їх можна було деактивувати. Якщо ви надасте комусь свій PIN-код, ви можете нести відповідальність за шахрайські витрати, які така людина може зробити з використанням вашої картки.

